

云财务共享服务中心真账实训项目

完成单位：南京财经高等职业技术学校

江苏财税邦科技有限公司

为解决会计专业教学实践难、学校教学滞后于行业需求等问题。从2016年起，南京财经高等职业技术学校（以下简称“南财校”）与江苏财税邦科技有限公司（以下简称“财税邦”）共同筹建了“云财务共享服务中心”，并依托该中心，重点打造真账实训项目，实施校企双元育人模式的探索与实践，系统谋划建立校企共同培养现代会计人才的长效机制。经过一年的前期探索研究、五年多的实践研究，本项目主要取得了以下成果：

1. 构建“能力核心，逐级递进”一体化课程体系

南财校联合财税邦在对调研结果进行充分研讨的基础上，对学校实施性人才培养方案和课程体系进行了修订。对会计类课程体系重新编排，增加财务管理、财务预测分析等管理会计类课程在课程体系中所占比重。打破课程间的界限，强化互联网应用技术的培养，以应对在大数据、云计算等技术应用下，社会对会计人才能力的更高需求。

改变传统的先理论、后实践教模式，将实践内容融入到课程体系的各个阶段。将目前真账实训中的资源及教学内容渗透至课程体系中的其他课程中。将票据识别内容作为基础会计课程实践内容、账务审核作为财务会计教学实践内容、报税作为税务操作课程的实践内容，逐级递进；将之前集中的实践模式分散到整个课程体系中。在完成了各阶段的实践内容后，在高年级最终再集中进行完整的全流程模拟实践和企业真账实践。以“化整为零、再化零为整”的方式使实践教学模式贯穿于课程体系始终。（见图

1)

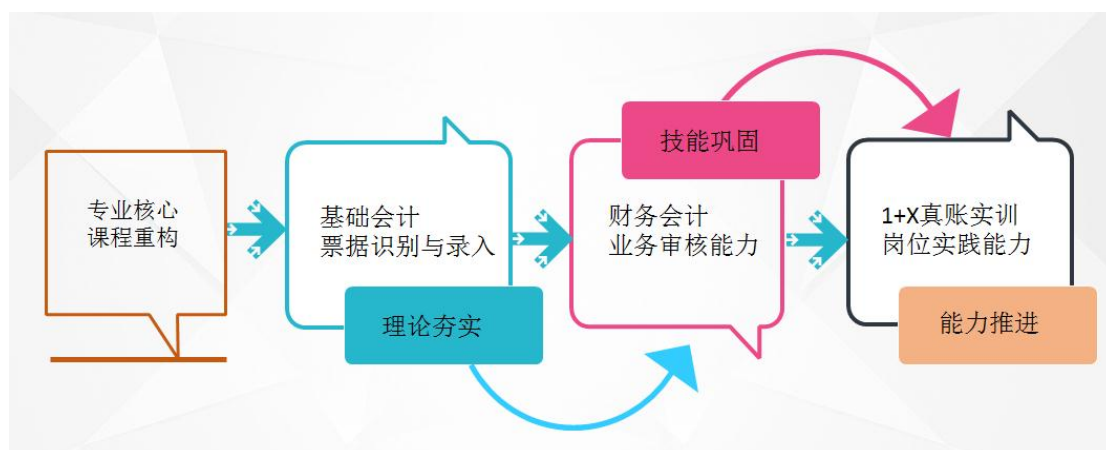


图 1

在充分研究调研结果和试点经验的基础上，对校企联合重点打造的“真账实训”课程的课程标准和教学内容方面不断进行修订和改进。该课程利用财务公司近千家企业代账资源，运用真账实训平台及代理记账平台，真账真做，当月账当月做。实现了让每一位学生接触到会计工作的第一手真实资料，进行全流程操作。在实践探索的阶段，依据教学计划，2014 级会计专业每班每周安排一天进行真账实训，第一学期在实训平台上利用真账进行实践模拟操作学习，第二学期在巩固熟练操作的同时，每月由财务公司将当月真账带入校园，学生分小组在代理记账平台上完成若干家企业的账务处理，并交由公司进行审核。经过一年的实践，学生基本能够独立完成小微型企业的账务处理。2019 年 9 月，在对 2014 级会计专业的实践教学经验进行总结分析的基础上，对 2015 级学生的教学计划进行了进一步改进，首先，扩大了教学范围，将课程推广至 2015 级会计专业和财务管理专业；其次，增加了对 18 个行业全流程学习，以帮助学生掌握不同类行业的特殊业务账务处理及相关税收政策等。2020 年 9 月，根据前期的经验和反馈，将课程课时调整为每班每周安排半天四个课时进行集中实践，同时将课程

中的票据录入及审核的部分实践内容前置至基础会计、财务会计课程中，将“真账实训”课程内容辐射至整个专业课程体系，以点串线，进一步强化学生的实践操作能力。

截至 2022 年 6 月，该课程为 2013 级、2014 级、2015 级、2016 级、2017 级、2018 级六届学生提供了真账实训，培训效果获得了师生和用人单位的一致好评，具体培训人数见表 1。

年级	参与实训学生人数	考核合格人数	优秀学员人数
2013 级	19	19	3
2014 级	163	163	12
2015 级	275	275	18
2016 级	273	273	24
2017 级	245	245	24
2018 级	188	188	20

表 1 实训情况统计表

2. 开发了行动导向一体化教学资源

(1) 校企协同共研，创新教材内容

项目组组织专业骨干教师与企业专业技术人员合作，共同开发活页式校本教材《云财务共享服务中心学员工作手册》。会计工作与国家经济政策息息相关，而经济政策又是在不断调整变化过程中，企业师傅参与编写和审核，能够帮助学校解决教材跟不上形势政策变化的难题。学校骨干教师和企业专业技术人员合作就教学内容进行任务分解，分岗位、分模块提出任务要素和完成标准，组织教师编写教材，明确每个岗位的工作职责和内容，每个模块都有工作流程操作指南、具体工作任务、明晰的任务完成标

准、多方参与的评价讨论和总结反思。该手册既是学习指导性教材也是学生实践过程的记录手册。手册采用活页式装订的方式，便于根据政策随时调整，依据需要灵活进行增删。

（2）校企合作开发教学平台，开启产教融合新模式

2020年，校企双方在对前期合作的经验总结以及人才需求进一步调研的基础上，进一步达成共识，即随着经济的快速发展，税收法制的健全，财务人员除了正确处理好企业的财务工作，更需要精通税法知识，重视财务管理技能的提升。因此校企双方决定强强联合，利用“云财务共享服务中心”真实业务，共同研发与实务无缝对接的“动态汇算清缴平台”，将财务数据与财务指标相结合，全面提升学生财务分析能力，积累实战经验。项目由企业实务老师和院校专业老师组成调研团队进行前期需求调研，双方根据调研结果确定开发需求，研究具体的产学研合作方案，最终由企业出具需求文档、开发文档并正式投入开发和测试。平台于2020年5月基本开发完成，项目组牵头组织了13名学校专业教师参与了平台的试运行和试点教学，校企双方对平台的进一步研发、改进进行了充分的研讨。2020年7月，由校企合作开发的“动态汇算清缴系统”顺利取得计算机软件著作权，开创了校企产学研合作，开发教学资源的新模式。

3. 全力打造一体化教学团队

（1）创立课堂“双导师”模式，实行每月例会制度

真账实训课程采取财税邦派驻常年工作在财务工作第一线的培训师，全程为学生授课指导，同时学校配备一名专业课教师全程辅助教学的双导师制。一方面，企业培训师采用一手的账务资料，运用工作中真实的操作平

台，对学生手把手教，边讲授边实践。另一方面，学校的专业课教师帮助学生将实践与理论进一步联系起来，加深对实践的理解和掌握。在这一过程中，企业培训师不断将一线工作经验和财税改革信息带入校园，大大弥补了学校专业教学的滞后性。项目组建立了每月教学研讨会制度，要求学校随堂老师、企业培训讲师及校企双方项目负责人都参加，根据多方反馈的阶段性培训情况，不断调整教学方式，务实基础上力求创新。

（2）校企双向培养，双导师具备双技能

针对不同类型教师的不同需求，制订不同层次的培训方案，采取多种培训方式，促进所有的教师能够全面成长。实行“请进来，走出去”的校企共建、校企互聘模式。

在项目实践运行过程中，企业每年组织专业教师参加合作公司组织的面对客户及中小企业财务人员的各类财税培训。同时，学校建立了专任教师定期到企业和生产服务一线挂职锻炼的实践制度，每学期派驻 1-2 名老师进入合作公司进行为期半年的社会实践，承担具体工作，参与企业的日常业务运行、技术开发、产品更新等，使其专业实践能力得到进一步提高，提高学校导师的岗位操作能力。以如此长短期实践培训相结合的方式帮助教师不断进行知识更新，紧跟财税改革的最前沿，在理论教学的过程中能更多的结合实际，将最新的财税知识、实践操作经验传递给学生。自国家启动“1+X”职业技能等级证书制度以来，学校积极组织专业课教师积极参加各类职业技能等级证书的师资培训，截至目前，已有 10 余名教师取得培训师资格。

4. 创建多主体多维度的一体化评价体系

（1）评价维度

在“云财务共享服务中心”学习实践阶段，学生具有“学生”和“员工”的双重身份，因此，既要从会计专业培养目标、教学标准方面进行评价，更要突出企业化管理中对专业素养、职业规范、工作绩效等进行企业模式的评价。因此，最终项目组在实践中采用了多元化的评价机制。即从知识学习、能力提升和职业素养三个维度来评价，并在此基础上制定了《会计专业现代学徒制学生能力评价标准》。

（2）评价主体

在评价主体上，是由企业师傅与校内专业课教师同时参与评价。

企业师傅的评价主要对学生在实训期间工作时间、工作规范、工作绩效等以企业员工的评价标准进行评价。在实训期间对学生的评价有明确的评分标准，采用积分制。

校内专业课教师对学生的评价主要是从课堂纪律、实训态度、作业情况等方面进行评价。

（3）评价方式

在评价方式上，采用过程性评价与结果性评价结合。

过程性评价采用积分考核的形式，积分由固定积分与弹性积分构成。每次的真账实训任务，对学生们当天的实训成果，做账的数量，做账的正确率，不同学生的分工等进行计分，一直累计到最后实训结束，这样最后一年的实训结束后每位学生会会有一个积分。这一评价方式将每一次的实训成果计入到最终的评价中去既可以全面反映出学生的真实工作水平，又能促进学生认真对待每一次的实训任务。

结果性评价主要是在一年的实训期间里每半年进行一次集中性的测试，主要测试内容是在财务软件上进行票据整理、票据录入的正确测试率。票据整理与录入是每位同学进行真账实训操作的基础，需要不断进行提升速度与正确率。这一正确率的测试比较客观，能够在一定程度上驱动学生进行正确率的提升。

在评价过程机制中，过程性评价占 40%，结果性评价占评价的 60%。具体为将过程性积分的得分与两次测试结果得分进行综合计算最终得出每位学生的实训分数，在此基础上进行实训奖励的发放、荣誉表彰。

（4）评价内容

在评价内容上，实践操作评价与理论知识考核相穿插的多元化评价机制。

在评价机制中，真账操作的评价与理论专业知识的考核时相互穿插进行的，但是仍然是以真账操作的评价为主，专业理论知识的考核为辅。专业知识的评价主要以作业的形式呈现。针对真账实训的任务定期进行针对性的理论专业知识的作业布置和少量的测试。

（5）评价结果

自项目运行以来，学生课堂参与度高，积极性强，每年参加实践培训学生合格率均达到 100%。企业每年根据评价结果选取部分学生进入企业进行暑期顶岗实习，从事综合业务部录入会计、整理会计、税务会计等岗位的工作；表现优异者，企业选择录用，学生直接实现就业。截止目前 23 名学生到财税邦进行顶岗实习，有 12 名同学直接在财税邦实现就业。

5. 建设“云财务共享服务中心”一体化教学实训环境

南财校与财税邦依托企业真实账务资源，打造会计专业产教深度融合的“云财务共享服务中心”真账实训基地，通过两年建设，已逐步把中心打造集“教学、生产、科研、培训、技术服务”等一体的综合性实训基地。

“云财务共享服务中心”投入运行后，由财税邦公司将其客户的各项代理业务单据通过互联网传输到共享中心，由学校会计专业学生担任其工作人员，按照分小组师傅带徒弟模式，企业指导老师总负责的模式，对真实业务进行网上代理记账、代理报税等服务。

从运行效益上看，“云财务共享服务中心”实现了校企之间的合作共赢，实现了学校资源和企业资源等社会资源的有效配置。一方面可以降低企业在地租赁、人员聘任等方面的成本，提高了服务质量和企业效益；另一方面可以为学校的教师和学生提供了“校内生产性实训基地”，解决了会计专业教学“工学结合难、顶岗实践难”的问题，使教师在实践中与时俱进，不断提高教学水平和专业能力，使学生在校期间实现了教学与实践的无缝对接，为专业学习、创新创业、就业服务和职业规划奠定了坚实的基础。

6. 开发活页式教材

开发新型活页式、工作手册式校本教材——《云财务共享服务中心学员工作手册》。引导行业企业深度参与教材编制和课程建设，共同开发新型活页式、工作手册式校本教材。在内容选择上以行业企业工作过程为导向、以岗位职业能力需求为核心、以典型工作任务为载体，强化教材内容的实践性、应用性。教材还充分挖掘本课程的思政元素，结合岗位工作任务和信息技术要素，设计有代表性的教学案例，推进习近平新时代中国特色社会主义思想。

7. 成立课程思政教学创新中心

2021年，基于本项目的《1+X 财务共享服务-真账实训》获批成为首批省级职业教育课程思政示范课程。为进一步为积极营造自觉坚持立德树人的氛围，突出系部特色、专业特点，支持教师把思想政治教育元素有机融入课堂教学，2022年思政教学创新中心正式成立。借助课程思政教学创新中心的成立，在多年实践探索的基础上，将思政课程、课程思政、日常思政教育同向同行，进一步探索加强大思政课程建设，形成大思政格局。

本项目自运行以来完成了南财校会计专业约1500名会计专业学生的在校实践培养，服务了南京地区逾1000家小微企业，培养效果受到学生、家长及用人单位的一致好评。项目在探索实践和运行过程中，广受兄弟院校的关注，截止目前，本地区已有15家院校在本项目校企合作的经验及平台开发基础上，与财税邦达成了校企合作协议。